



# Kućna Pravila

**The Blue View vile  
Heraki 23-37  
52488 Sveti Lovrec**

Dragi gosti,

Dobrodošli u naše kuće za odmor The Blue View!

Mi smo s ljubavlju namjestili naše kuću za odmor za vas, tako da ćete se osjećati ugodno i uživati u svom boravku kod nas.

Molimo vas da obratite pozornost na sljedeća kućna pravila:

## **Opće**

Ako vam nešto nedostaje u kući ili ako vam je potrebna pomoć, možete nas kontaktirati s povjerenjem. Samo na taj način možemo brzo otkloniti sve nedostatke.

Sve stvari koje su u ili pripadaju kući mogu i trebaju biti korištene od strane gostiju. Međutim, molimo vas da se brinete o cijelom objektu. Molim vas obrišite pod samo vlažnom vodom. Gost je odgovoran za štetu koju je prouzročio. Ključ kuće ne može se prenijeti trećim osobama.

## **Dolazak i odlazak**

Kuća je spremna za boravak od 16:00h sati na dan dolaska. Goste se mole da nas obavijeste o predviđenom vremenu dolaska nekoliko dana prije dolaska. Preuzimanje ključeva odvija se individualnim aranžmanom.

Na dan odlaska, kuća se mora isprazniti do 10.00h sati. Sve rabljeno posuđe vratite natrag u ormariće.

## **Kupaonica**

Ostavite prozor otvoren zbog ventilacije zraka.

Nikakve higijenske proizvode, otpad, ostatke hrane, štetne tekućine, masti ili slično ne smijete baciti ili sipati u tuš i WC, jer to može dovesti do neugodnih blokada. Koristite pružene opcije.

## **Oštećenja**

Nitko namjerno ne šteti stvarima. Međutim, to se može dogoditi svakome da se nešto razbije. Ako se to dogodi, molimo vas da nas odmah obavijestite o uzroku štete, tako da je ne nalazimo na završnom čišćenju nakon vašeg odlaska.

Gost je odgovoran za štetu u iznosu od troška zamjene.



### **Posteljina/ručnici**

Tijekom cijelog boravka mi ćemo vam pružiti posteljinu i ručnike. Za boravak dulji od 7 dana dobit ćete svježju posteljinu i ručnike od nas.

### **Ulaz**

Dobit ćete sve bitne ključeve za vrijeme trajanja vašeg boravka. Molimo vas da uvijek zatvorite vrata pouzdano kada uđete ili napustite nekretninu, tako da neovlaštene osobe ne smiju pristupati objektu. Ako izgubite ključeve, bit će vam oduzeto 150 EUR od kaucije.

### **Čišćenje**

Ako nije drugačije dogovoreno, trošak završnog čišćenja uključen je u cijenu putovanja. Kuću je potrebno ostaviti čistu na odlasku, posuđe mora biti oprano i molimo vas odvojite smeće. Ako je na odlasku i dalje posebno velika prljavština, to će se fakturirati po trošku.

### **Torba za prvu pomoć**

Torba za prvu pomoć se nalazise u ormaru u dnevnom boravku. Međutim, nadamo se da vam neće trebati.

### **Fen**

Za vrijeme trajanja vašeg boravka pružit ćemo vam sušilo za kosu. Očistite uređaj nakon korištenja ostataka kose.

### **Perilica posuđa**

Osiguravamo vam za početak deterdžent za perilicu za pranje posuđa, nakon toga vas molimo za samodostatnost.

Ako perilica posuđa nije potpuno napunjena, molimo koristite kratki program.

Ako sol ili ispiranje ispadne, pošaljite nam kratku poruku.

Na dan odlaska sve posuđe iz perilice se mora čisto i oprano vratiti natrag u ormariće.

### **GDPR**

U skladu s općim odredbama Pravilnika o zaštiti podataka, moramo vas obavijestiti da ste suglasni predočiti svoje osobne identifikacijske isprave smještajnom objektu u trenutku rezervacije ili prijave, tj. vaše osobne podatke.

Sve je to u svrhu prikupljanja turističkih podataka u informacijskom sustavu Turističke zajednice Republike Hrvatske – E-Posjetitelja.

Vaši osobni podaci koriste se za statističku obradu, a koriste ih turistička uprava, javna tijela i ministarstva koja sudjeluju u tom procesu.

Svako neovlašteno korištenje, objavljivanje, otkrivanje, reprodukcija, prijenos i pohrana ovih osobnih podataka strogo je zabranjeno.



### **Odgovornosti**

Najmodavac nije odgovoran za dragocjenosti gosta.

### **Ručnici**

Za vrijeme trajanja vašeg boravka gostima ćemo pružiti ručnike za kupaonicu. Prije odlaska jednostavno bacite polovne ručnike na pod. Morate ponijeti svoje ručnike za plažu.

### **Kućni zakon**

U određenim okolnostima, može biti potrebno da najmodavac uđe u apartman bez znanja gosta.

### **Kućni ljubimci**

Kućni ljubimci nisu dozvoljeni.

### **Internet/ Wi- Fi**

U objektu je dostupan besplatni internet priključak (W-LAN). Molimo vas da nas pitate za pristupni kod.

### **Depozit**

Po dolasku, ugotovini od 400,-€ potrebno je platiti u gotovini najmodavcu. Puni iznos pologa bit će vraćen na dan odlaska, osim ako kuća nije oštećena. U slučaju nepoštivanja kućnog reda, najmodavac zadržava pravo uskratiti puni iznos pologa.

### **Djeca**

Roditelji su odgovorni za svoju djecu. Na zahtjev vam besplatno pružamo dječji krevet s posteljinom. Molimo vas da nas obavijestite što vam je potrebno prilikom rezervacije.

### **Klima uređaj**

U kući se nalazi klima uređaj . Rado ćemo vam pomoći u upravljanju klimatizacijskim sustavom.Kada je klima uređaj pokrenut, molimo vas da zatvorite prozore - razmislite o okolišu!  
Ako to nije slučaj, visoka vlažnost izvana znači da vlaga teče u kuću. U isto vrijeme, potrošnja energije je ogromna.  
Najmodavac zadržava pravo ulaska u kuću u slučaju nepoštivanja.

### **Kuhinja**

Budite oprezni s kuhinjskom opremom i tehničkom opremom. Ako perilica posuđa nije potpuno napunjena, molimo koristite kratki program. Molimo vas da posuđe vratite u ormare samo kada su čisti, kao i pribor za jelo, lonce i aparati koje ste koristili. Hladnjak treba isprazniti i očistiti za odlazak.



### **Prestanak**

U slučaju višestrukog kršenja uvjeta najma, najmodavac može jednostrano raskinuti ugovor o najmu, a gost mora odmah napustiti kuću za odmor. U ovom slučaju nema pravo na povrat cijene najma.

### **Dodatni troškovi**

Voda, struja, grijanje i smeće uključeni su u cijenu najma. Ti se troškovi izračunavaju za uobičajenu potrošnju, ako su iznad prosjeka, iznajmljivač zadržava pravo naplatiti dodatni trošak gostu.

### **Parking**

Može se besplatno parkirati ispred kuće za odmor. Najmodavac ne prihvaća nikakvu odgovornost za parkirno mjesto. U slučaju gubitka ili oštećenja vozila parkiranih ili rangiranih na imovini i njihovom sadržaju, domaćin nije odgovoran za nikakve troškove ili štetu.

### **Bazen**

Bazen je dostupan tijekom cijelog boravka. Jednom tjedno bazen čisti i pregledava profesionalna tvrtka za čišćenje.

Skakanje u bazen nije dopušteno, niti su životinje dopuštene plivati u bazenu.

Roditelji su odgovorni za svoju djecu!

Molimo vas pri kupanju u bazenu pazite da u kuću ne uđete mokrih nogu. Osim toga, želimo naglasiti da u mokrim uvjetima pločice na terasi i u bazenu mogu biti glatke. Postoji povećan rizik od klizanja!

### **Sniženje cijene**

U slučaju kratkotrajnog kvara u Kući ili više sile, gost nema prava na sniženje cijene.

Nedostaci u kući za odmor moraju se odmah prijaviti najmodavcu.

Gost daje najmodavcu razumno vremensko razdoblje za otklanjanje nedostataka. Žalbe podnete kasnije neće biti prihvaćene i ne mogu se uzeti u obzir.

### **Pušenje**

Pušenje je strogo zabranjeno u našoj kući za odmor.

Šteta kao što su opekline i rupe u ili na namještaju, podovima, posteljini, stolnjacima itd.

Moguće je pušiti na terasi, molimo vas da ne bacite ostatke na imovinu, nego u pepeljaru i nakon hlađenja, preostalom otpadu.

### **Čišćenje**

Ako imate nezgodu (ekstremnu prljavštinu, tekućine na podu ili radne površine itd.), molimo vas da to odmah uklonite.

Tu su metle, brišućí lopata, kao i brisači i sredstva za čišćenje.

Molimo Vas da ostavite apartman čistim na odlasku.



### **Periodi odmora**

Kako biste bili dobar susjed u Herakima, molimo vas da se držite razdoblja odmora od 22:00 do 07:00 sati i podne od 12:00 do 15:00 sati.

### **Sef**

Sef za vaše dragocjenosti dostupan je za vrijeme vašeg boravka. Sef mora biti zaključan ključem Najmodavac ne prihvaća nikakvu odgovornost za sadržaj sefa!

### **Ključ**

Molim vas, nikada ne dajte ključeve iz ruke. Gubitak ključeva mora se odmah prijaviti. Gost snosi troškove do troškova zamjene.

### **Cipele**

Molimo vas da ne hodate u kući s uličnim cipelama.

### **Dužnost**

Molimo naše goste da pažljivo tretiraju nekretninu za iznajmljivanje i osiguraju da se suputnici i rođaci također pridržavaju uvjeta najma. Obratite posebnu pozornost na svoju djecu. Ulazna vrata uvijek trebaju biti zaključana ključem. Svi prozori također moraju biti zatvoreni prilikom izlaska iz stana kako bi se izbjegla moguća oštećenja zbog teških vremenskih uvjeta ili provale. S resursima vode i struje, molimo rukovati pažljivo.

### **Terasa i vanjski prostor**

Molimo vas da jastuke za sjedala na terasi i vrtu uzmete preko noći u kuću. Također vas molimo da zatvorite suncobran preko noći ili ako niste u kući. Namještaj iz kuće ne smije se nalaziti na terasi ili vrtu.

### **WC**

Mi osiguravamo toaletni papir za početak. Nakon toga je self-service. Ne higijenski proizvodi, otpad, ostaci hrane, štetne tekućine, masti ili slično ne mogu se bacati ili ulijevati u WC, inače mogu nastati neugodne blokade. Ako dođe do blokade ili zaštopljenja, nastale troškove snosi gost.

**Rani odlazak** U slučaju prijevremenog odlaska, neće biti povrata novca.

### **Perilica rublja**

Mi osiguravamo TABS za perilicu za početak. Nakon toga tražimo samodostatnost. Ako perilica nije u potpunosti napunjena, molimo koristite kratki program. Rado ćemo vam pomoći i pokazati funkcionalnost perilice.

Zahvaljujemo vam što ste slijedili naša kućna pravila i želimo Vam ugodan i opuštajući odmor s nama!

**Vaš The Blue View Team**