



HAUSORDNUNG

**The Blue View Villas Istrien
Heraki 23-37
52488 Sveti Lovrec**



Liebe Gäste,

herzlich Willkommen in unserem Ferienhaus!

Wir haben unser Gästehaus liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen.

Wir bitten wir Sie, der nachstehenden Hausordnung Beachtung zu schenken:

Allgemein

Sollten Sie etwas im Haus vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung sorgsam um.

Den Fußboden bitte nur feucht wischen.

Der Gast haftet für die von ihm verursachten Schäden.

Der Hausschlüssel darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

An- und Abreise

Das Haus ist am Anreisetag ab 16.00 Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Bad

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür, zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies geschehen sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.



Bettwäsche/Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche und die Handtücher zur Verfügung. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Tagen bekommen Sie frische Bettwäsche und Handtücher von uns gestellt, auch reinigen wir Ihnen das Haus – nach Absprache mit Ihnen.

Decken

Im Haus sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den Innenbereich und die Terrasse vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Eingangstor

Sie bekommen für die Dauer Ihres Aufenthalts einen Schlüssel für die Villa zur Verfügung gestellt. Bitte schließen Sie immer zuverlässig das Tor, wenn Sie das Grundstück betreten oder verlassen, damit Unbefugten kein Zutritt zum Grundstück gewährt wird.

Bei Verlust des Schlüssels werden Ihnen 150 € von der Kaution abgezogen.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, im Reisepreis enthalten. Das Haus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und verräumt sein, den Müll bitte trennen.

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Dieser befindet sich im Badezimmer.

Geschirrspülmaschine

Wir stellen Ihnen für die Geschirrspülmaschine für den Anfang Spülmittel/ Tabs zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung.

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm.

Falls das Salz oder Klarspüler ausgeht, bitten wir um kurze Mitteilung.

Vor Auszug ist sämtliches Geschirr aus dem Spüler wieder sauber zurück in die Schränke zu räumen.



GDPR

In Einklang mit den **Allg. Bestimmungen der Verordnung über Datenschutz**, müssen wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass Sie einwilligen, bei der Buchung oder beim Check-In, in das Unterkunftsobjekt, Ihre persönlichen Identifikationsdokumente vorzuzeigen, d.h. Ihre persönlichen Daten bekannt zu geben.

Dies dient alles zum Zweck der Erhebung von Touristendaten im Informationssystem der Tourismusgemeinschaft der Republik Kroatien – **E-Visitor**. Ihre persönlichen Daten dienen der Statistikbearbeitung und diese werden genutzt, seitens der Tourismusbehörde, öffentlicher Behörden und Ministerien die an diesem Prozess teilnehmen.

Jede unzulässige Benutzung, Veröffentlichung, Bekanntgabe, Reproduktion, Übertragung und Speicherung dieser persönlichen Daten ist streng verboten.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Handtücher für das Bad zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden. Strandhandtücher müssen Sie selbst mitbringen. Die Handtücher dürfen nicht mit ans Meer genommen werden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Haustiere sind nicht erlaubt.

Internet/WLAN

Im Haus steht Ihnen ein kostenloser Internetanschluss (W-LAN) zur Verfügung. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.



Kaution

Bei Anreise muss eine Kaution in Höhe von 400,-€ in bar dem Vermieter hinterlegt werden. Die Kaution wird in voller Höhe am Abreisetag rückerstattet, soweit keine größeren Schäden im Haus entstanden sind.

Bei Nichteinhalten der Hausordnung behält sich der Vermieter das Recht vor die Kaution in voller Höhe einzubehalten.

Kinder

Eltern haften für Ihre Kinder.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Klimaanlage

Im Haus befindet sich in jedem Zimmer eine Klimaanlage. Gerne sind wir Ihnen behilflich bei der Bedienung. Bei laufender Klimaanlage bitten wir Sie die Fenster zu schließen – denken Sie an die Umwelt!

Sollte dies nicht der Fall sein, zieht sich durch die hohe Luftfeuchtigkeit von außen Nässe in das Haus. Gleichzeitig ist der Stromverbrauch enorm.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, bei Nichteinhalten das Haus zu betreten.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Der Kühlschrank sollte zur Abreise geleert und sauber sein.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen, kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.



Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stosslüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor dem Ferienhaus kostenlos geparkt werden. Für den Parkplatz übernimmt der Vermieter keine Haftung.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

Pool

Der Pool steht Ihnen während des gesamten Aufenthalts zur Verfügung. Einmal pro Woche wird der Pool von einer professionellen Reinigungsfirma gesäubert und geprüft.

Das Springen in den Pool ist nicht gestattet, auch dürfen keine Tiere im Pool baden. Eltern haften für Ihre Kinder!

Bitte achten Sie beim Baden im Pool darauf, dass das Haus nach dem Baden im Pool nicht mit nassen Füßen etc. betreten wird. Außerdem weisen wir darauf hin, dass bei Nässe die Fliesen auf der Terrasse und im Poolbereich glatt sein können. Es besteht erhöhte Rutschgefahr!

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen.

Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.



Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Ferienhaus grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und nach Erkalten im Restmüll.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer, Wischmopp und Putzmittel vorhanden. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft in Herakli, halten Sie bitte die öffentlichen Ruhezeiten von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr und Mittagsruhe von 12:00 Uhr bis 15:00 Uhr ein.

Safe

Es steht Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthalts ein Safe für Ihre Wertgegenstände zur Verfügung. Der Safe wird mit einem Schlüssel verschlossen. Für den Inhalt des Safes übernimmt der Vermieter KEINE Haftung!

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, nicht mit Straßenschuhen im Haus zu laufen.



Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich per Schlüssel verschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom gehen Sie bitte schonend um.

Terrasse und Außenbereich

Die Sitzpolster für die Terrassen-/Gartenmöbel bitte bei Nichtgebrauch und besonders über Nacht mit ins Haus nehmen. Wir bitten Sie auch, den Sonnenschirm über Nacht oder wenn Sie nicht im Haus sind zu schließen.

Möbel aus dem Haus dürfen nicht auf die Terrasse oder den Garten gestellt werden.

Toilette

Wir stellen Ihnen für den Anfang Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung.

In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Waschmaschine

Wir stellen Ihnen für die Waschmaschine für den Anfang Tabs zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung.

Wenn die Waschmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Gerne sind wir bei der Bedienung behilflich.

Wir danken Ihnen für die Beachtung unserer Hausregeln und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Urlaub bei uns!

Ihr The Blue View Team